



Persönlichkeitsentwicklung und zielorientiertes Auftreten

Zwischenmenschliche Souveränität erfordert eine bewusste Form der Kommunikation. Als fähiger Kommunikator zeichnen Sie sich dadurch aus, dass Sie ihre Gesprächsführung zielorientiert steuern können. Dies ist vor allem wichtig in Ihrem Berufsleben, im Umgang mit Kollegen und Kunden. Denn derjenige der zielgerichtet arbeitet, ist auch erfolgreicher. Und das Unternehmen für das Sie tätig sind, wird durch solche Mitarbeiter gleichzeitig erfolgreicher.

Die Inhalte in diesem **1** Tages Seminar:

- Bewusstheit erzeugt Souveränität; ...wer sich seiner Sprache bewusst ist, kann besser kommunizieren!
 - Wie Sie ihren mentalen Fokus lenken

- Das unbewusste spielt mit; ...immer und bei jedem Menschen!
 - Wie reagieren Unbewusste Kräfte auf unsere Gespräche
 - Der Ausdruck unserer Körpersprache

- Achtung: Beziehungs-Ebene_ ...es hakt im Gespräch mit dem Kollegen/Kunden. Jeder verteidigt seinen eigenen Standpunkt. Es nervt beide, Sie brauchen eine Lösung!
 - Welches Klima prägt unser Gespräch

- Konsequente Ziel-Orientierung; ...wieso, weshalb, warum!
 - Was soll erreicht werden
 - Die SMART-Formel mit der Sie jedes Ziel konkret erfassen können

- Gewinner-Gewinner-Gespräch;...was tun bei Frust?
 - Wie Sie bei Frust mit dem richtigen Gespräch gewinnen könne und zwar für alle!
 - Wie sich alle Beteiligten als Gewinner fühlen
 - Aktives Zuhören – Zuhörer haben mehr Zeit für bessere Argumente



Schlagfertig und selbstbewusst

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer, dass Schlagfertigkeit nicht angeboren, sondern erlernbar ist. Ähnlich wie die Grammatikregeln der deutschen Sprache, die jeder korrekt anwendet, jedoch nicht bewusst kennt.

In der heutigen Zeit ist es immer wichtiger, dass man sich als Persönlichkeit selbstbewusst und redigewandt darstellen kann, sowohl im privaten als auch im Arbeitsumfeld. Denn mangelnde Redigewandtheit führt häufig zu Missverständnissen, Frustration und sogar zu Misserfolg!

Schlagfertige und selbstbewusste Menschen sind erfolgreicher!

Die Inhalte in diesem **1** Tages Seminar:

- Schlagfertige Antworten auf kritische Fragen
 - So wirkt man überzeugend
- Wie man Selbstbewusstsein ausstrahlen kann, auch wenn man sich nicht danach fühlt.
 - Die drei wichtigsten Parameter
- Die Lösung in der Zukunft
 - So wird der Gast wieder zufrieden
- Schnell und präzise antworten
 - Wie man ohne Weichmacher spricht und seine Wirkung verbessert
- Nein sagen lernen
 - Wie sich danach beide Gesprächspartner besser fühlen
- Die Wirksprache
 - Wie Sie in Bildern reden und den Gast überzeugen
- So fragen, dass man die gewünschte Antwort erhält
 - Schlagfertige Rückfragetechniken
- Es wirkt besser, ohne das berühmte: Weil ...
 - So antwortet man mit einem größeren Selbstwertgefühl und höherer Wirkung
- Kategorisches zurückweisen, lassen Sie sich nicht in die Ecke drängen
 - So vertritt man klar seinen Standpunkt

Andere Menschen werden jeden Teilnehmer danach als selbstbewusstere Persönlichkeit wahrnehmen. Jeder Teilnehmer hat in der Zukunft bessere Argumente und „verkauft“ sich besser!



Projektmanagement

Viele Projekte enden erfolgreich. Doch die meisten kommen gar nicht erst aus den Startlöchern, enden im Chaos oder verlaufen im Sande.

Als angehender Organisations-Moderator werden Sie lernen, was zu tun ist, damit Ihre Projekte erfolgreich verlaufen.

Die Inhalte in diesem 2 Tages Seminar:

- Der Einstieg ins Projektmanagement
 - Auf was kommt es wirklich an
 - Einfache Grundregeln

- Starten mit Zielen
 - Der Projektbeginn
 - Ist-Situation analysieren
 - Erwartungen an das Projekt
 - Das Ziel definieren
 - Das Team führen
 - Kommunikation im Team

- Projektpläne erstellen
 - Ein Projekt strukturieren
 - Die Ablaufplanung
 - Den Projektaufwand ermitteln
 - Projektplan erstellen
 - Kosten ermitteln
 - Risiken minimieren
 - Positive Absichten unterstellen

- Projekte durchführen
 - Abweichungen erkennen und korrigieren
 - Projektberichte und Dokumentation
 - Der erfolgreiche Projektabschluss



Konfliktmanagement

Da ist er wieder, der Konflikt!

Konflikte sind Teil des menschlichen Lebens. Solange Menschen unterschiedliche Interessen haben, werden diese auch zu Konflikte führen. Entscheidend ist, Konflikte möglichst frühzeitig zu erkennen und die Austragung und Lösung so positiv wie möglich zu gestalten.

Werden Sie ein Macher im professionellen Umgang mit Konflikten!

Die Inhalte in diesem 1 Tages Seminar:

- Die Einordnung von Konflikten in Kategorien
 - Konfliktarten
 - Konflikthalte
 - Erscheinungsformen

- Konfliktentstehung und –verlauf
 - Win – Win – Phase
 - Win – Lose – Phase
 - Los – Lose – Phase

- Konfliktvermeidung / Prävention
 - Aktives Zuhören
 - Richtiges Feedback
 - Wahrnehmungspositionen wechseln
 - Positive Absichten unterstellen



Präsentationstechniken - Faszinierend präsentieren

Glauben Sie, dass man so reden lernen kann, dass einen die Leute an den Lippen hängen? In diesem Seminar lernen Sie unter anderem, dass Sie jedes noch so trockene Thema so verpacken können, dass man Ihnen mit offenem Mund gebannt zuhört. Wenn das Publikum Ihren Worten gebannt folgt, folgt es auch ihrem Anliegen!

Ihnen wird verraten, wie Sie Charisma versprühen, wie Sie in Bildern reden, kurz – wie der Zuhörer Lust auf Ihr Anliegen bekommt. So dass er am Ende sagt: „Gekauft!“

Die Inhalte in diesem **2** Tages Seminar:

- Wie Sie Ihr Anliegen so darstellen, dass die Zuhörer Lust bekommen, für Ihr Anliegen zu stimmen
- Die reine Bildersprache, bei der Ihnen die Zuhörer an den Lippen kleben
- Wie Sie in Ihrem „Vortrag“ einen Spannungsbogen aufbauen
- Wie Sie Sicherheit ausstrahlen können, obwohl Sie sich nicht danach fühlen
- Wie Sie ohne Powerpoint die dreifache Wirkung erzielen
- Weg von Folien- hin zum Menschen
- Wenn Folien, dann bitte so!
- Wie Sie nüchterne Zahlen wie einen Krimi verkaufen
- Wie Sie sich bei Ihrem Publikum als Meinungsführer etablieren
- Wie Sie es schaffen, dass Ihre Zuhörer an Ihrem Anliegen emotional beteiligt sind

Entertainment statt Langeweile, das ist heute die Devise. Ihnen bleiben gerade mal ZWEI Minuten, bis sich andere Menschen eine Meinung über Sie gebildet haben. Hier lernen Sie echte Faszination auszulösen.